

تحليل قياس رضى زوار الجمعية لعام 2023م

م	السؤال	النتيجة	التحليل	التوصيات
1	أماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية	أماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية 4 7 ردمه 100% ممتاز غير ممتاز	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضا المستفيدين من أماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية بنسبة 100%	
2	نظافة الجمعية والمظهر العام	نظافة الجمعية والمظهر العام 7 ردمه 100% ممتاز غير ممتاز	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين من نظافة الجمعية وأماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية بنسبة 100%	
3	يتمتع العاملون في الجمعية بحسن الخلق واللباقة وحسن الاستقبال	يتمتع العاملون بالجمعية بحسن الخلق واللباقة وحسن الاستقبال 4 7 ردمه 100% ممتاز غير ممتاز	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى العاملين في الجمعية وحسن الخلق واللباقة وحسن الاستقبال بنسبة 100%	
4	المظهر العام للعاملين بالجمعية لائق ومقبول	المظهر العام للعاملين بالجمعية لائق ومقبول 4 7 ردمه 100% ممتاز غير ممتاز	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن المظهر العام للعاملين بالجمعية لائق ومقبول بنسبة 100%	

5	هل وسائل التواصل متاحة وجيدة	وسائل التواصل متاحة وجيدة ؟ 7 ردمه نعم 7 (100%) لا 0 نسخ الرسم البياني	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن وسائل التواصل وأنها متاحة وجيدة بنسبة 100%
6	سهولة تقديم المقترحات والشكاوى وتوفير الطرق المناسبة لك	سهولة تقديم المقترحات والشكاوى وتوفير الطرق المناسبة لك ؟ 7 ردمه نعم 7 (100%) لا 0 نسخ الرسم البياني	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن سهولة تقديم المقترحات والشكاوى بنسبة 100%
7	الخدمة المقدمة هذا العام أفضل من الأعوام السابقة	الخدمات المقدمة هذا العام أفضل من الأعوام السابقة ؟ 7 ردمه نعم 7 (100%) لا 0 نسخ الرسم البياني	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة هذا العام أفضل من الأعوام السابقة.
8	مستوى الاحتفاظ بخصوصية وسرية المعلومات .	مستوى الاحتفاظ بخصوصية وسرية المعلومات ؟ 7 ردمه ١٠ / ١٠ ممتاز جميل ان نرى ثقافة الاحترام التي تجسدت في جميعه الزوايا وهم على سرية المعلومات ممتاز عالي ممتاز لا يوجد	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن مستوى الاحتفاظ بخصوصية وسرية المعلومات وكانت الإجابات ما بين عالي ،ممتاز 10/10،

9	مستوى تعاون وتفاهم فريق عمل الجمعية معكم	مستوى تعاون وتفاهم فريق عمل الجمعية معكم ؟ 7 رند. نسخ الرسم البياني جيد جيد جداً متوسط 14.3% 85.7%	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن مستوى تعاون وتفاهم الفريق مع الزائرين جيد بنسبة 14.3% وجيد جداً 85.7%
10	الاحترام والتقدير المتبادل	الاحترام والتقدير المتبادل ؟ 7 رند. نسخ الرسم البياني جيد جيد جداً متوسط 14.3% 85.7%	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن الاحترام المتبادل بين الفريق والزائرين جيد 14.3% وجيد جداً 85.7%
11	وسائل الامن والسلامة متوفرة بالجمعية	وسائل الأمن والسلامة متوفرة بالجمعية ؟ 7 رند. نسخ الرسم البياني متوفرة غير متوفرة 100%	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن تواجد وسائل الامن والسلامة بالجمعية بنسبة 100%